



Informationen & Kundenservices für Strom- und Gaskunden

Daniel Hantigk

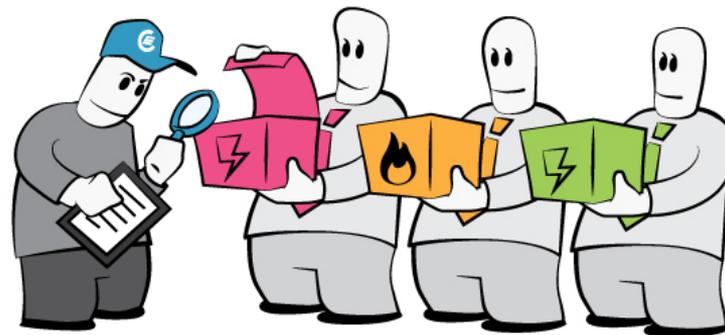
2. März 2022

Wer ist die E-Control?

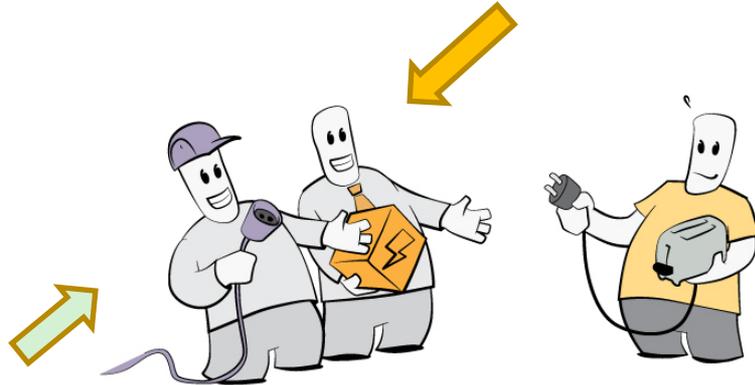


Wer ist die E-Control?

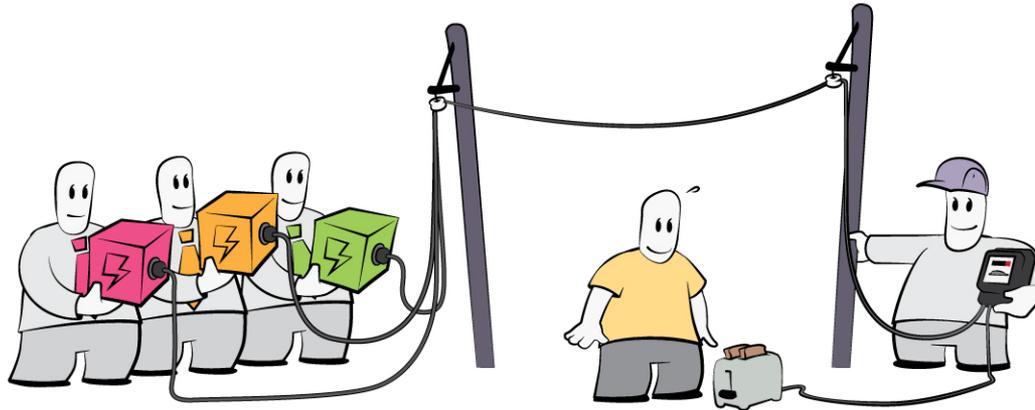
- Aufsichts- und Regulierungsbehörde für den Strom- und Gasmarkt
- Unabhängig als Anstalt öffentlichen Rechts
- Gegründet 2001
- Sitz in Wien
- Derzeit rund 120 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen



Dazu ist wichtig zu wissen:



Jeder Haushalt hat immer zwei Partner!



Energielieferanten...

- Handeln mit Energie
- Kaufen oder produzieren Strom/Gas
- Verkaufen an Sie als Kunden

Energielieferanten kann man frei wählen!

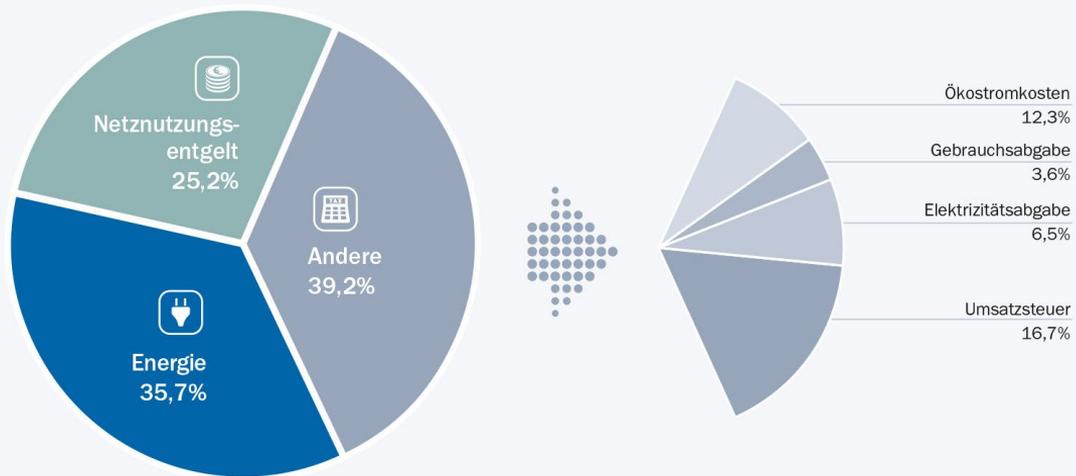
Ihr Netzbetreiber...

- Hält Leitungen instand
- Liest Ihren Zähler ab
- Garantiert die Versorgungssicherheit

Netzbetreiber bleibt immer gleich!

STROMPREISZUSAMMENSETZUNG

HAUSHALT, STROMVERBRAUCH 3.500 KWH/A, WIEN



Quelle: E-Control Tarifkalkulator, Musterhaushalt 3.500 kWh Strom, Stand 1.1.2021

Aktuelle Preisänderungen Strom & Gas



Seite 20 STEIERMARK Samstag, 12. Februar 2022 Samstag, 12. Februar 2022 STEIERMARK Seite 21

Teuerungswelle rollt über die Steiermark

Die Entwicklungen der Gas- und Strompreise rückt auch medial in den Vordergrund. Ein Ende der Teuerung ist jedenfalls nicht so schnell in Sicht.

Ob an der Zapfhöhle, zum Vorjahr um satte 50 Prozent gestiegen. Im Jahr 2021 hat sich das Gas um 100 Prozent verteuert. Die Preise für die Stromerzeugung sind ebenfalls um 100 Prozent gestiegen. Die Preise für die Stromerzeugung sind ebenfalls um 100 Prozent gestiegen.



2 Stark zugenommene Nachfrage nach der Krise. Vor allem auch nach Gas in Asien

• Ist der Strom bald drei Mal so teuer? • Recht wenig Einspeicherung von Gas im Sommer, da Gas nicht so günstig wie sonst

• Aus Russland nur die vertraglich vereinbarten Mengen an Gas geliefert

Die Preise für Neuland hat die Salzburg AG bereits vervierfacht. Nun soll es im April auch für Bestandskunden nach oben gehen. Die Rede ist sogar von einer Verdreifachung.

HEDI HUBER
MARC ERBER



„Auch Stadt und Land müssen etwas unternehmen.“
Peter Kider, Experte

Salzburg. Die Überspannung am globalen Energiemarkt zwingt die Energieversorger in Land in Teuerungswellen. Bis jetzt waren vor allem Neukunden betroffen, bei denen sich die Preise zum Teil verdreifacht haben. Nun wollen die hohen Einkaufspreise für Strom und Gas auch an bestehenden Kunden weitergeben.

Das die Neuland steigt sind, die Bundesregierung einen Zuschuss von 120 Euro angekündigt hat und die Ökostromzuschüsse für favorisiert wurden. Ist bei den aktuellen Preisen gegenüber 2021 um 400 Prozent gestiegen. Ein durchschnittlicher Haushalt im Österreich verbraucht etwa 2000 Kilowattstunden Strom im Jahr. Wer im Januar 2022 im Vertrag bei der Salzburg AG abgeschlossen hat, rechnet als Neukunde jährlich mit

Innviertler Nachrichten

Höherer Strompreis schlägt bei vielen Haushalten mittels Kündigung durch

Misere bei den Großhandelspreisen - in vielen Fällen „Zwangsmotiv“ auf bessere Tarife



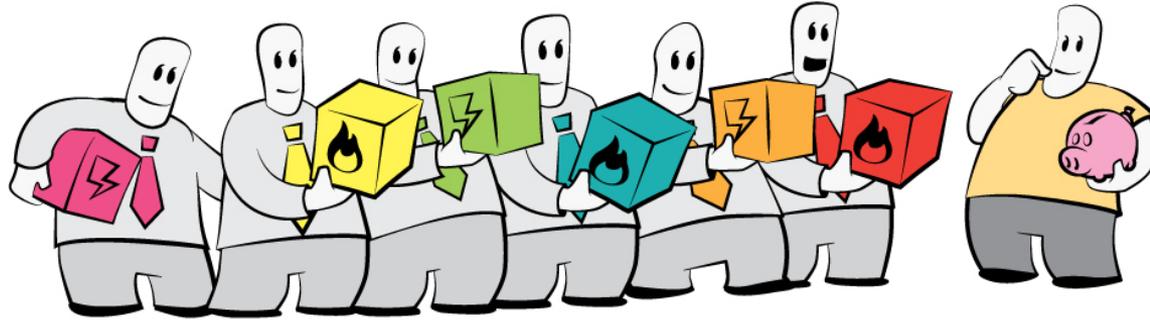
Der Strompreis setzt sich aus drei Komponenten zusammen: Der „Anbieter“ des Stroms, der „Strom“ und die „Gehälter“. Einfluss auf die Preisgestaltung besteht seitens der Energieversorger nur bei den Energiekosten. „Die letzte Preisobergrenze der Grundpreis wurde von den Stadtwerken im Jahr 2004, also vor 18 Jahren, vorgenommen. Im Zuge der Erhöhung haben wir den Grundpreis angehoben, um unsere Sicherheiten weiterhin abdecken zu können. Das dient dazu, die Bevölkerung Amstetten weiterhin sicher mit Energie beliefern zu können.“

Die Stadtwerke Amstetten sind ein Unternehmen, das sich für die Versorgung der Bevölkerung mit Energie einsetzt. Die Stadtwerke Amstetten sind ein Unternehmen, das sich für die Versorgung der Bevölkerung mit Energie einsetzt.

- Erneuerbare Förderkosten (früher Ökostrom-Förderkosten) für 2022 auf 0,- gesetzt
 - Durchschnittshaushalt hat 2021 noch rund 100,- EURO / Jahr gezahlt
- 150,- EURO Gutschrift für jeden Haushalt
 - Wird an jeden Haushalt verschickt
 - Einzulösen bei Energielieferanten
 - Besserverdiener (> 5.670 EUR Brutto/Monat) dürfen nicht einlösen. Stichproben
- Mehrkosten für einen Durchschnittshaushalt in 2022 voraussichtlich für Strom + 250 EURO, für Gas + 100 EURO = ca. 350 EURO
- Entlastung in Summe ca. 250 EURO = Rest ca. 100 EURO

- Sie haben das Recht zu widersprechen:
 - Fristgerecht widersprechen
 - 3 Monate Zeit einen neuen Lieferanten zu wählen
 - Bis dahin zum alten Preis weiterbeliefert

- Falls keine Bindefrist besteht, können Sie jederzeit einen günstigeren Lieferanten wählen



- Große Auswahl: **rund 160 Strom- & rund 50 Gasanbieter**
- Kostenlos und einfach vergleichen...
- ... mit dem Tarifikalkulator: www.e-control.at/tarifikalkulator
- ... bei der Hotline beraten lassen: 0800 21 20 20
- ... jetzt gleich hier im Anschluss vergleichen

The screenshot shows the E-Control tariff calculator interface. It is divided into two main sections. The top section is for entering basic information, and the bottom section is for providing details about the current product. Blue arrows point to the following elements:

- Buttons for 'Strom' (Electricity) and 'Gas'.
- The input field for 'Ihre Postleitzahl' (Postal code) and the dropdown menu for 'Ihr Netzbetreiber' (Network operator).
- The 'Einfach' button under 'Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben?' (How do you want to specify your consumption?).
- The input field for 'Ihr Verbrauch in kWh / Jahr' (Your consumption in kWh / year).
- The 'Ja' button for 'Einmalige Wechselrabatte miteinbeziehen' (Include one-time switching discounts).
- The dropdown menu for 'Ihre Marke' (Your brand) in the 'Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt' section.

Einfache Eingabe

- > Strom oder Gas
- > Postleitzahl
- > Jahresverbrauch in kWh
 - Alternativ: Anzahl der im Haushalt lebenden Personen
- > Auswahl: mit oder ohne Neukundenrabatt
- > Check: ob Marke stimmt
- > Abfrage starten

129 Angebote

von € 545,85 bis € 850,11 - Max. Ersparnis: € 205,17 - inkl. Wechselrabatt - Zeitraum: 1 Jahr



- Produkt ohne Preisgarantie
- Produkt mit Preisgarantie
- Produkt mit automatischer Preis Anpassung
- Ökostrom
- Kein Internet notwendig
- Gesamtrechnung
- Rabatte in Sach-/Dienstleistungen
- Strom aus Österreich

Anzeige der Kosten ⁱ

EUR / Jahr
 Cent / kWh
 Energiepreis

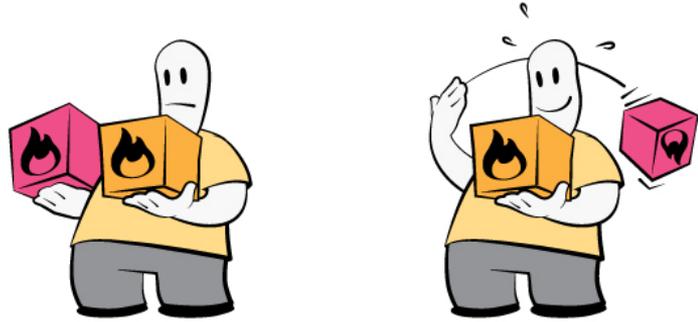
Vergleichsdauer ⁱ

1 Jahr
 2 Jahre
 3 Jahre

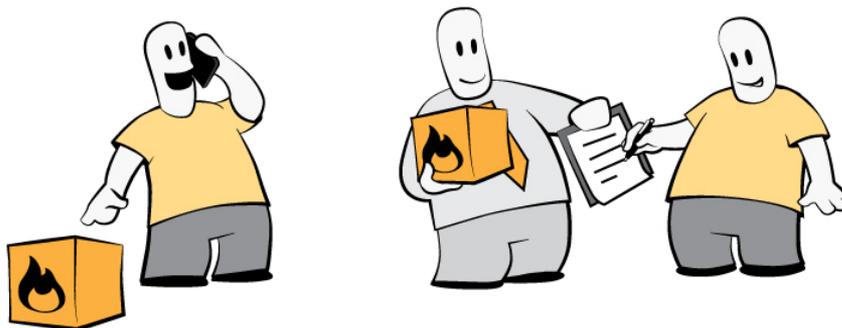
Vergleich starten

Marke Stromkennzeichnung	Produktinfo	Zusatzinfo	Gesamtpreis in EUR inkl. USt
<input type="checkbox"/> TopEnergy	TopPower Aktion <small>Detail & Rabatte wechseln</small>	@	ⁱ 545,85 Ersparnis im 1. Jahr: 205,17 Preisgarantie bis zum 01.09.2020
<input type="checkbox"/> MyElectric	Strom Privat Online <small>Detail & Rabatte wechseln</small>	@	ⁱ 555,39 Ersparnis im 1. Jahr: 195,63 Letzte Preisänderung am 23.10.2018
<input type="checkbox"/> MAXENERGY	MAX Bonus Strom <small>Detail & Rabatte wechseln</small>	@	ⁱ 560,92 Ersparnis im 1. Jahr: 190,10 Preisgarantie für 12 Monate
<input type="checkbox"/> MAINGAU Energie GmbH	StromClever <small>Detail & Rabatte wechseln</small>	@	ⁱ 565,43 Ersparnis im 1. Jahr: 185,60 Preisgarantie für 12 Monate

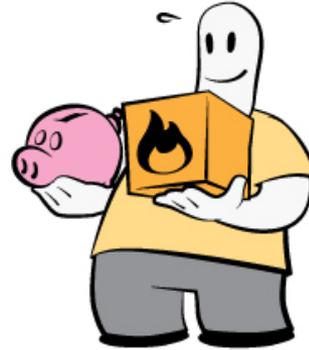
Wie funktioniert ein Lieferantenwechsel?



- Angebote vergleichen!
- Auswählen!



- Vertrag unterschreiben!
 - ...Online direkt auf der Website des Energielieferanten oder
 - ...Vertragsformular auf der Website ausdrucken oder
 - ...Vertragsformular telefonisch anfordern



- **Erledigt!** Günstiger Strom & Gas beziehen und sparen!

- Unternehmen haben sich aus dem Endkunden-Markt zurückgezogen
- Unternehmen haben ihr Liefergebiet eingeschränkt
- 1 Unternehmen ist insolvent gegangen
- Unternehmen haben Preise erhöht, trotz Preisgarantie
- Unternehmen haben bestehende Verträge gekündigt
- Unternehmen haben bestehende Verträge gekündigt und neue mit deutlich höheren Preisen angeboten

- Das Allermeiste davon ist zwar nicht erfreulich, aber rechtmäßig
- Einige Fälle werden von unserer Regulierungskommission untersucht. Ein paar werden geklagt.
- Nur...das nützt in der aktuellen Situation erst einmal wenig. Daher wichtig...

- Schreiben – Briefe oder E-Mail – von Ihrem Energieunternehmen **auf jeden Fall gründlich lesen!**
- Wenn es eine Preiserhöhung ist => Vergleichen und Wechseln!
- Wenn es eine Kündigung ist => Vergleichen und NEUANMELDEN!
 - Kreuzen Sie im Vertage „Neuanmeldung“ an! Im Zweifel beim neuen Anbieter anrufen.
 - Senden Sie die Bestätigung Ihrer Anmeldung an den Netzbetreiber
- Bei jedem Zweifel, bei allen Fragen: rufen Sie uns an! Kostenlos! 0800 21 20 20
Oder E-Mail: beratung@e-control.at

Versorgungssicherheit steht derzeit doppelt im Blickpunkt

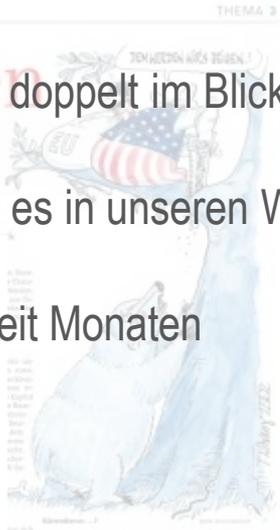
- Russland-Ukraine-Konflikt: Wird es in unseren Wohnzimmern kalt?
- Modewort „Black-Out“ kursiert seit Monaten



Traum vom Ende der Russland-Abhängigkeit

Der russische Öl-Riese Rosneft hat sich für den Verkauf von 50 Prozent an die Energie-IG Uniper, die Uniper an Rosneft hat sich für den Verkauf von 50 Prozent an die Energie-IG Uniper, die Uniper an Rosneft hat sich für den Verkauf von 50 Prozent an die Energie-IG Uniper...

Sanktionen
sollen der Hebel sein, um Putin zu zähmen



Verstärken

Die russische Energiepolitik wird sich in den kommenden Jahren weiter verschärfen. Die russische Energiepolitik wird sich in den kommenden Jahren weiter verschärfen...

E-Control: Gas würde auch bei Ukraine-Eskalation kommen

Der russische Energiekonzern Gazprom hat angekündigt, die Gaslieferungen nach Europa zu stoppen, falls die Ukraine die Gaslieferungen nach Europa zu stoppen...



Russland dürfte Gaslieferungen nicht stoppen

Selbst bei einer Eskalation des Ukraine-Russland-Konflikts würde weiterhin russisches Erdgas nach Europa kommen, ist E-Control-Experte Johannes Mayer überzeugt. Es geht nicht darum, dass Russland die Gaslieferungen nach Europa zu stoppen...

NORD STREAM 2 & CO.

EU-Sanktionen: Jetzt wackelt auch Gas-Projekt

Kanzler Nehammer warnte, die Sanktionen seien „auf Knopfdruck aktivierbar“. Wien/Brüssel. Für den Fall, dass Russland in der Ukraine einmarschiert, muss Putin mit drastischen Sanktionen rechnen. Im Fokus stehen etwa der Rauswurf Russlands aus dem Netz der internationalen Finanzmärkte und ein Einreiseverbot sowie das Einfrieren der Reserven von Oligarchen aus dem Dunstkreis Putins.

Am Montag nannte Kanzler Karl Nehammer die Inbetriebnahme der Gaspipeline Nord Stream 2 erstmals einen Teil des „intensiven Sanktionsregimes“ der EU. Am Bau der Pipeline, die von Russland nach Deutschland führt, war auch die ÖMV beteiligt.

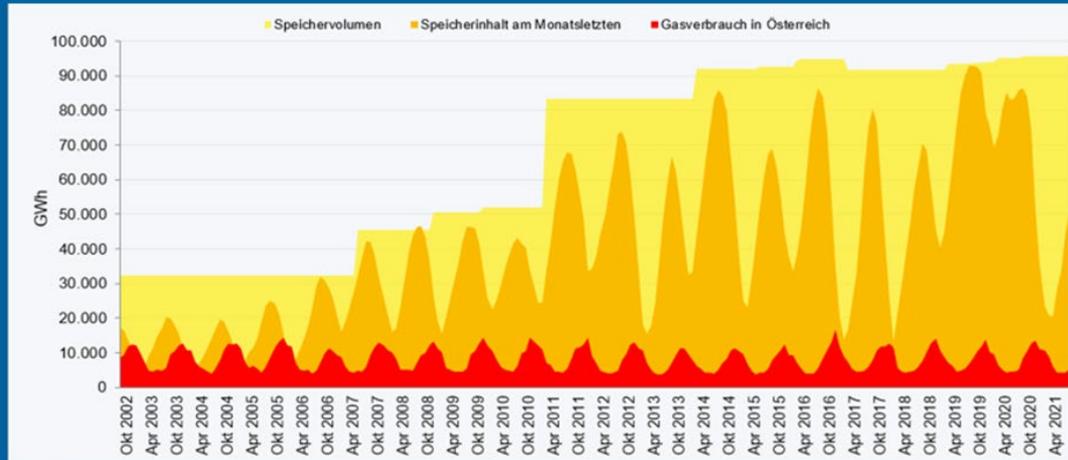
Kanzler Karl Nehammer

- **Russland – Ukraine - Konflikt**
- Gasversorgung für Österreich (und Europa) bis Ende des Winters ist sicher!



- **Russland – Ukraine - Konflikt**
- Vergleich zu „Gaskrise“ von 2009

Erdgasversorgung in Österreich Entwicklung der österreichischen Erdgasspeicher



Deutliche Steigerung der Speicherkapazitäten!

- **Russland – Ukraine - Konflikt**
- Welche Alternativen zu Gas aus Russland gibt es?
 - Gas aus Norwegen
 - Flüssiggas (Liquefied Natural Gas, LNG) per Schiff. Anlandung z.B. in Italien und per Pipeline zu uns
 - Biogas
 - Beschleunigter Ausbau von Erneuerbaren inkl. grünem Wasserstoff
- Richtig ist: im kommenden Sommer müssen die Gasspeicher wieder befüllt werden, sonst droht im Winter 2022/2023 ein Engpass

- **Russland – Ukraine - Konflikt**
- Was passiert, wenn nicht genügend Gas vorhanden wäre?
 - So genannte Energielenkung
 - Große Verbraucher (Industrie) würde eingeschränkt, zunächst freiwillig, im Zweifel per Anordnung
 - Haushaltskunden sind „geschützte Kunden“ und in der Kette der Reduktionen die letzten.

- **Kommt der Black-Out?**
- Was ist ein Black-Out?
 - großflächiger (mehrere Bundesländer oder Nationen)
 - länger andauernder (mehrere Stunden)
 - Ausfall der Stromversorgung
- Wie könnte es zu einem Black-Out kommen?
 - Zusammentreffen mehrere, außergewöhnlicher Umstände
 - Z.B. Schwere Wetterschäden an Fernleitungen + Ausfall von Kraftwerken + besonders hoher Bedarf + Versagen von Sicherheitsvorkehrungen
- **Ein solches Ereignis hat es in Österreich noch niemals gegeben**

- **Kommt der Black-Out?**
- Ist ein Black-Out ausgeschlossen?
 - Ausschließen sollte man nie etwas, daher...

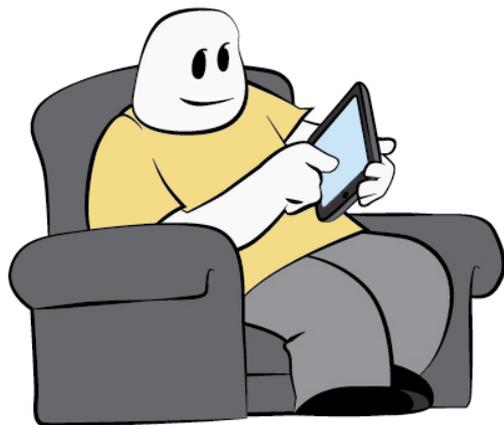
- **Kommt der Black-Out?**
- Ist Vorsorge also unnötig?
 - Ein wenig Vorsorge (ein paar Vorräte, Getränke) ist nie verkehrt.
 - Aber braucht nicht jeder Haushalt ein Notstromaggregat!
 - Ein batteriebetriebenes Radio ist immer gut! INFO: Ö3 ist der Krisensender in Österreich!
- Warum wird so viele über Black-Out geredet?
 - Sorge und Angst ist oft ein gutes Geschäft.
 - Das Schlagwort schafft Aufmerksamkeit.
- **Noch eine Zahl: 99,995% zuverlässige Stromversorgung.
Österreicher waren 2020 nur knapp 27 Minuten ungeplant ohne Strom**

➤ Was bringt die Energie-Zukunft?

- Energieverbrauch genau kennen und beobachten (Smart Meter).
- Zeitvariable Tarifangebote nutzen (Smart Meter).
- Home Automation einsetzen.
- Energie selbst erzeugen (PV). Auch gemeinsam.
- Energie speichern und variabel einsetzen (z.B. in Kombination mit E-Mobilität)



Falls Sie noch Fragen haben...



Wir sind auf YouTube



Wir sind auf Facebook



Wir sind auf Twitter @energiecontrol



<http://frag.e-control>

Beantwortung aller Fragen

News & Infos

Danke die Aufmerksamkeit



